

Formation Managers et encadrants : identifier les situations de harcèlement et agir de manière adaptée | 1 jour

Code module : 996

Durée : 1 jour (7 heures)

Composition du groupe : De 1 à 12 personnes

Pré-requis : Aucun prérequis nécessaire

Modalités pédagogiques disponibles :

- ✓ Intra présentiel (dans vos locaux)
- ✓ Intra en classe distancielle
- ✗ Inter présentiel
- ✗ Inter en classe distancielle

Public : Managers et encadrants

Accès handicapés : Nous consulter pour adapter les modalités de mise en oeuvre

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le cadre du harcèlement moral et sexuel au travail
- Différencier conflit, tensions professionnelles et situation de harcèlement
- Identifier les signaux d'alerte et situations à risque
- Adopter la bonne posture managériale face à une situation signalée
- Réagir de manière adaptée et orienter les actions à mettre en place
- Contribuer à un climat de travail respectueux et professionnel

Méthodes pédagogiques :

- Exposé
- Travail d'échanges avec les participants
- Etudes de cas, mises en situation
- Validation des acquis par des questionnaires, tests d'évaluation
- Remise d'un support de cours par voie dématérialisée à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation

Modalités de sanction :

Formation non certifiante

Remise d'une attestation de fin de formation

Intervenant :

- Formateur expérimenté, CV sur demande

Suivi de formation :

- Feuille de présence émarginée par demie-journée

Moyens et assistance pédagogiques en distanciel :

- Formation par visioconférence : type classe virtuelle avec assistance technique et pédagogique synchrone
- Matériel requis : ordinateur avec webcam, micro et casque ou hauts-parleurs + connexion internet
- Chaque participant doit disposer d'une adresse e-mail valide

Modalités et délais d'accès / pédagogiques :

- Délai de réponse à la demande de devis sous 48 heures après prise de contact par téléphone, e-mail ou formulaire.

Les managers et encadrants jouent un **rôle essentiel dans la prévention des situations de harcèlement au travail**. Pourtant, il n'est pas toujours évident de distinguer un conflit, une tension relationnelle, un recadrage légitime ou une situation de harcèlement caractérisée.

Cette formation apporte des repères concrets pour **identifier les signaux d'alerte, adopter la bonne posture face à une situation signalée et agir dans le respect de ses responsabilités**. Les participants apprendront à réagir avec discernement, à orienter les alertes vers les bons interlocuteurs et à **contribuer activement à un climat de travail respectueux et serein**.

Une journée pratique et opérationnelle pour sécuriser les pratiques managériales et renforcer la prévention au sein des équipes.

PROGRAMME

1- 1. Comprendre le cadre du harcèlement au travail

- Définition du harcèlement moral
- Définition du harcèlement sexuel et des agissements sexistes
- Obligations de l'employeur et responsabilités des encadrants
- Conséquences humaines, organisationnelles et juridiques

2- 2. Différencier les situations

- Conflit professionnel
- Désaccord ou tension relationnelle
- Exigence managériale et recadrage
- Comportements inappropriés
- Situation de harcèlement caractérisée

3- 3. Identifier les signaux d'alerte et les situations sensibles

- Changements de comportement
- Isolement, tensions, dégradation du climat
- Alertes verbales ou informelles
- Impacts sur le collectif de travail

4- 4. Réagir face à une situation signalée et comprendre le rôle du manager

- Accueillir la parole et écouter sans minimiser ni conclure trop vite
- Positionnement et responsabilité : limites du rôle managérial
- Alerter les interlocuteurs compétents
- Assurer la traçabilité des faits
- Mettre en œuvre des mesures conservatoires si nécessaire
- Accompagner le collectif de travail

5- 5. Prévenir les situations de harcèlement au quotidien

- Communication et vigilance relationnelle
- Gestion des tensions et des comportements inadaptés
- Respect, posture et comportements attendus au travail
- Les bonnes pratiques pour éviter les tensions et maux
- Construire un cadre de travail plus serein au quotidien